

1.11.2020

Všeobecné obchodní a záruční podmínky

společnosti **JIPA International s.r.o.**, se sídlem Formanská 6 , 149 00 Újezd u Průhonic, IČ:06027423

Preamble

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy ze smluv uzavřených mezi společností JIPA INTERNATIONAL s.r.o. (dále jen „*Prodávajícím*“) jako Prodávajícím a právnickou nebo fyzickou osobou jako Kupujícím (dále jen „*Kupujícím*“) a řídí se jimi vztahy ze všech kupních smluv (dále jen „KS“), jak jsou definovány v těchto VOP, není-li stranami v konkrétní Kupní smlouvě dohodnuto jinak. VOP jsou zveřejněny na webových stránkách Prodávajícího www.jipainternational.cz a jsou nedělitelnou součástí nabídek zasílaných kupujícím. Prodávající je oprávněn tyto VOP kdykoli změnit nebo doplnit. Zasláním objednávky Kupující akceptuje bezvýhradně znění těchto VOP a potvrzením objednávky Prodávajícím vstupují tyto VOP v platnost.

I. Vymezení Zboží a cena Zboží

Prodávající je prodejcem, krom jiného, zařízení pro gastronomické provozy (dále jen „*Zboží*“). Standardní Zboží je uvedeno v katalogu s objednávacími kódy, specifikacemi a cenami (dále jen „*Katalog*“). Katalog obdrží kupující na vyžádání. Zboží v katalogu neuvedené za příplatek je nabízeno formou nabídky na základě přesně specifikované poptávky.

Cena Zboží uvedená v Katalogu zahrnuje cenu vlastního Zboží s přihlédnutím ke všem zákonným podmínkám, předpisům a povinnostem prodávajícího, standardní místo dodání (viz. bod III.) a standardní balení (viz. bod VI.).

Cena Zboží nezahrnuje žádnou další manipulaci se Zbožím, skladování, ochranu, dopravu, montáž a speciální dokladování či zkoušky.

II. Uzavření Kupní smlouvy

Kupující zašle Prodávajícímu Objednávku obsahující přesné označení Kupujícího a osoby oprávněné k zastoupení Kupujícího, fakturační adresu, kontaktní údaj ke komunikaci (dále jen „*Kontakt Kupujícího*“), označení objednávky, požadovaný termín dodávky, místo určení, datum a podpis Kupujícího. Kupující v objednávce uvede číslo nabídky, pokud Zboží objedná na základě nabídky, v opačném případě uvede z Katalogu vyspecifikované Zboží doplněné o rozměry, případně detailně popsany druh Zboží včetně všech rozměrů.

Akceptuje-li Prodávající objednávku, zašle do pěti pracovních dní Kupujícímu potvrzení Objednávky obsahující přesné označení Prodávajícího i Kupujícího a osob oprávněných k zastoupení obou stran, kontaktní údaj pro komunikaci (dále jen „*Kontakt Prodávajícího*“), označení a datum Objednávky, projev vůle Prodávajícího Zboží uvedené v objednávce dodat, celkovou cenu a způsob úhrady kupní ceny Zboží v objednávce uvedeného, závazný časový harmonogram kontroly a předávání Zboží přímo závislý na splnění podmínek uzavírané KS, datum vyhotovení. Do potvrzení objednávky Prodávajícím platí výhrada meziprodeje.

KS je uzavřena, když Kupující obdrží potvrzení objednávky. Uzavřením KS se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu dohodnuté Zboží za podmínek sjednaných v takto uzavřené KS a převést na Kupujícího, za předpokladu splnění všech KS daných povinností Kupujícího, vlastnické právo ke Zboží. Vlastnické právo přechází z Prodávajícího na Kupujícího teprve úhradou celé kupní ceny a všech, byť vedlejších, nákladů spojených s předmětem KS. Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu cenu Zboží a případných služeb dle příslušných KS a splnit veškeré sjednané závazky. Jiným než výše popsáním způsobem není možné KS uzavřít.

Ustanovení tohoto odstavce platí i pro obchodní případy uzavřené mezi zákazníkem a zprostředkovatelem dodavatele dle § 2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění.

1.11.2020

III. Místo dodání, předání Zboží

Prodávající nezabezpečuje dopravu, či případné skladování a ochranu Zboží, z tohoto důvodu je místem dodání pro všechny KS EXW dle právě platných INCOTERMS a Kupující je povinen si Zboží na tomto místě převzít. (JIPA.cz, U Stadionu 138, Smičice 503 03)

Na písemnou žádost Kupujícího Prodávající zprostředkuje Kupujícímu dopravu dodávaného Zboží, kterou si pak na vlastní jméno a účet realizuje Kupující. Není-li to možné, přefakturuje Prodávající Kupujícímu veškeré vynaložené náklady. Za poškození zboží během přepravy Prodávající neručí. Na žádost Kupujícího lze přepravu pojistit. Má-li prodávající pro Kupujícího zajistit dopravu Zboží, musí být tato služba objednána Kupujícím u Prodávajícího nejméně jeden týden předem před dnem převzetí výše uvedeným způsobem. Nejméně týden předem musí Kupující písemně oznámit Prodávajícímu případné zvláštní požadavky na nakládku/vykládku, jejich specifické termíny aj.

Předání a převzetí Zboží se potvrzuje podpisem na dodacím listě, (dále jen „DL“), ve kterém bude uvedena identifikace Prodávajícího a Kupujícího, označení Objednávky Kupujícího, druh a množství předávaného Zboží, datum a místo převzetí Zboží, identifikace a podpis Kupujícího nebo osoby oprávněné za Kupujícího k převzetí Zboží (dále jen Oprávněný).

Kupující si zajistí kontrolu a převzetí Zboží dle KS a podpis DL Oprávněným. Jedno vyhotovení DL obdrží Oprávněný, druhé vyhotovení DL obdrží Prodávající, když Kupující je povinen vhodným způsobem je doručit Prodávajícímu.

Prodávající je povinen předat Zboží odpovídající KS bez vad a nedodělků, případně s vadami a nedodělkami nebránícími jeho užití. Kupující je povinen takto předávané Zboží převzít, resp. zajistit jeho převzetí Oprávněným.

Jestliže Kupující nebo Oprávněný nepotvrdí podpisem DL převzetí Zboží, není Prodávající povinen Zboží předat Kupujícímu a Kupující se dostává do prodlení se splněním povinnosti převzít Zboží.

Prvním dnem prodlení se splněním povinnosti převzít Zboží se má za to, že Zboží bylo předáno a převzato bez vad a nedodělků.

Pokud se Kupující vlastním přičiněním dostane do prodlení s převzetím Zboží po dobu více než pět pracovních dnů, zavazuje se uhradit Prodávajícímu, který z tohoto titulu bude nucen nad rámec dohod zabezpečit skladování a ochranu Zboží, poplatek ve výši 50Kč/den/m³.

Prodávající se zavazuje předat Oprávněnému společně se Zbožím v jednom vyhotovení Návod k použití“, je-li ho k užití Zboží třeba, to vše v českém jazyce.

IV. Montáž Zboží

Objedná-li Kupující Montáž v jím určeném místě, je cena sjednána individuálně a nová KS vzniká písemným souhlasem Kupujícího s nabídkou ceny v nabízeném rozsahu a splatnosti. Prodávající se zavazuje provést montáž Zboží sjednanou KS. Montáží se rozumí ustavení Zboží na místo dle požadavku Kupujícího, kompletace Zboží, je-li Zboží složeno z více dílů. Součástí montáže není přivedení médií do místa ustavení. Za specifikaci místa vrtání, případně za následky vrtání na statiku vrtaných konstrukcí odpovídá Kupující. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou nezbytnou součinnost tak, aby nedošlo k prostojům, tj. zejména zajistit stavební připravenost, napojení na média a zpřístupnění místa montáže tak, aby bylo možno Zboží nainstalovat.

V. Termín dodání

Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží nejpozději ve sjednaném termínu (dále jen „*Termín dodání*“).

Termín dodání se dle těchto VOP automaticky prodlužuje o prodlení Kupujícího s plněním některého závazku plynoucího z KS nebo těchto VOP, o dobu potřebnou k provedení změn nebo úprav vzniklých v důsledku změn či upřesnění Objednávky Kupujícím, nebo při vzniku nepředvídatelné a neodvratitelné překážky (vyšší moc), (dále jen „*Překážka dodání*“). Kupující bere na vědomí, že termín dodání může Prodávající prodloužit automaticky bez jakéhokoli sdělení, a to o dobu odpovídající době trvání Překážky

1.11.2020

dodání. V případě prodloužení termínu dodání dle tohoto bodu se nejedná o porušení smluvních povinností Prodávajícího, který tak není v prodlení s dodáním Zboží. Dojde-li k prodloužení termínu dodání Zboží, vyzve Prodávající Kupujícího k převzetí Zboží v nově určeném termínu dodání Objednaného Zboží. Termín určí Prodávající.

VI. Balení Zboží

Prodávající se zavazuje standardně zabalit Zboží před jeho předáním Kupujícímu do papírového obalu a pokud to situace vyžaduje i na dřevěnou paletu. V případě potřeby větší ochrany Zboží je v některých případech opatřeno ochrannou fólií a speciálně zabalené. „Balné“ je uváděno na faktuře jako samostatná položka a jeho výše se řídí objemem zakázky.

Aktivní zařízení se expedují na nevratných paletách, které jsou fakturovány odděleně. Dodávky prostřednictvím spedice jsou na nevratné paletě vždy.

Na žádost Kupujícího je Zboží zabaleno nadstandardně pomocí polystyrenových desek a postaveno na nevratné palety. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že náklady na nadstandardní balení jsou Prodávajícím účtovány Kupujícímu současně s doplatkem ceny Zboží, zejména jedná-li se o dřevěné nebo kovové obaly.

VII. Podmínky placení

Na sjednanou cenu Zboží, případně cenu dopravy, montáže a dohodnutých příplatků budou Kupujícímu Prodávajícím vystaveny a na Kontakt kupujícího doručeny daňové doklady, kde bude konečná cena zvýšena o zákonem stanovenou DPH.

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen zaplatit Prodávajícímu zálohu na celkovou cenu ve výši 100% ceny Zboží, případné ceny montáže, dopravy a příplatků s DPH dle uzavřených KS, pokud není domluveno jinak.

Zálohu je Kupující povinen uhradit na účet Prodávajícího uvedený na daňovém dokladu nejpozději do 5 pracovních dnů před expedicí zboží. Kupující bere na vědomí, že záloha je placena za účelem přípravy výroby objednaného Zboží a považuje se za uhrazenou připsáním na účet Prodávajícího, případně okamžikem zaplacení v hotovosti. V případě prodlení Kupujícího s uhrazením celé zálohy na cenu Zboží, není Prodávající povinen zahájit přípravu objednaného Zboží (tímto termínem použitým i jinde ve VOP mají strany na mysli zahájení prací a tedy ani dodat (odevzdat) Zboží dle jakékoli KS Kupujícímu. O dobu prodlení Kupujícího s úhradou celé zálohy se automaticky prodlužují Termíny dodání.

VIII. Kontrola Zboží, Záruka

Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží s vlastnostmi odpovídajícími platným právním předpisům na území České republiky, popř. EU.

Kupující se zavazuje provést ve sjednaném termínu a v místě dodání kontrolu přebíraného zboží dle KS a těchto VOP. Případné vady, či nefunkčnost Zboží se Kupující zavazuje prostřednictvím Kontaktu prodávajícího bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí Zboží oznámit písemnou formou Prodávajícímu, stejně tak jako vady zjištěné v průběhu záruční doby, včetně jejich konkretizace a volby nároku, resp. vrácení vadného Zboží či jeho částí.

Nesplní-li Kupující řádně a včas povinnosti a závazky provést kontrolu a případně oznámit vady a nefunkčnosti zjištěné při převzetí Zboží, má se za to, že Zboží bylo Prodávajícím řádně zabaleno, a dodáno bez vad a jakýchkoli nefunkčností a Kupující nemá pak nárok na uplatnění jakýchkoliv nároků z důvodu vady Zboží při dodání.

Reklamáce kvality zboží se řídí dle § 2165 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění. Je-li vzhledem k povaze reklamované vady nutné jednání s výrobcem komponentu použitého dodavatelem, vyhrazuje si dodavatel právo řešit reklamaci ve lhůtě delší než 30 dní od jejího podání. Prodávající zasílá náhradní díly na dobírku, popř. na fakturu. Je-li uznána reklamáce, obdrží Kupující následně dobropis.

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že je oprávněn uplatnit výhradně nárok na bezplatné dodání náhradní části Zboží, nebo na dodání chybějícího množství objednaného Zboží dle KS a těchto VOP. Kupující musí současně nejpozději do 21 dnů od zjištění vady doručit Prodávajícímu na jeho adresu vadné Zboží či jeho část, není-li dohodnuto jinak.

1.11.2020

Prodávající se zavazuje při uplatnění důvodných nároků z odpovědnosti za vady dodat Kupujícímu náhradní části Zboží nejpozději do 30 dnů od doručení vadného Zboží Prodávajícímu nebo chybějící Zboží nejpozději do 30 dnů od obdržení řádného oznámení vady, a to na adresu Kupujícího, nedohodnou-li se strany jinak. Náklady na dodávku náhradní části Zboží nebo chybějícího Zboží nese Prodávající. Pro předání a převzetí náhradní části Zboží nebo chybějícího Zboží platí článek III těchto VOP obdobně.

Prodávající poskytuje záruku za jakost Zboží (dále jen „Záruku“) po dobu 12 měsíců na jím dodané výrobky. Záruka na gumové, plastové, silikonové a skleněné součásti jakož i lepená spojení a jiné součásti, jež podléhají rychlému opotřebením 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Zboží.

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že Záruka poskytnutá Prodávajícím se v žádném případě nevztahuje na vady Zboží způsobené užíváním Zboží v rozporu s návodem k použití či montáži, v rozporu s pokyny Prodávajícího, v rozporu s obvyklým způsobem užívání Zboží nebo je-li zboží užíváno v rozporu s právními předpisy, vady Zboží v důsledku chybného použití, svévolné opravy, úpravy či jiného pozměnění Zboží, je-li takto se Zbožím nakládáno bez požadovaného vědomí či souhlasu Prodávajícího nebo neoprávněnou třetí osobou nebo v rozporu s návodem k použití anebo v rozporu s pokyny Prodávajícího, vady způsobené užíváním Zboží bez řádné údržby za použití tzv. gastrochemie, a nedostatečnou údržbou, vady spočívající v běžném opotřebením, vady způsobené v důsledku vnějších příčin nebo zásahem třetí osoby po přechodu nebezpečí škody na zboží a v důsledku vyšší moci, vady způsobené nevhodným skladováním nebo umístěním Zboží, vady neoznámené řádně a včas Prodávajícímu, nebo vady způsobené v důsledku pozdního nebo žádného oznámení vady Prodávajícímu, na vady výrobku vzniklé na základě chybné výkresové dokumentace Kupujícího. Dále bere Kupující na vědomí a souhlasí s tím, že Prodávající neručí za následné škody vzniklé užíváním jeho výrobků.

Pokud kupující užil výhody odběratelské slevy, bere na vědomí a souhlasí s tím, že jako Kupující využil slevou garančního paušálu a není oprávněn uplatnit v rámci odpovědnosti za vady Zboží nárok na odstranění vady, tedy že veškeré záruční opravy na Zboží, které může Kupující dále převádět na třetí osoby, zajišťuje zcela na své náklady, vlastními servisními technikami nebo osobami s příslušným oprávněním. Bude-li Kupující v rámci své servisní činnosti objednávat u Prodávajícího náhradní díly, je povinen tak učinit v souladu s ujednáními v KS a za stejných podmínek. Nebude-li cena objednaného náhradního dílu součástí Ceníku, bude sjednána dohodou stran.

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen zaplatit Prodávajícímu veškeré náklady vzniklé v souvislosti s odstraňováním vad v případě, že nároky z odpovědnosti za vady nejsou doloženy potřebnými doklady, tj. dokladem o koupi zboží, potvrzeným dodacím listem, záručním listem vystaveným Prodávajícím při dodání Zboží, nebo že při prohlídce nebo testování Zboží se závada vytknutá Kupujícím neprojeví, případně jde o vadu, na kterou se záruka nevztahuje.

IX. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody na Zboží

Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího dodáním Zboží.

Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího okamžikem uhrazení celé sjednané ceny Zboží (vč. ceny montáže a dopravy, byla-li požadována, a včetně ceny nadstandardního balení, bylo-li požadováno, případně jiných sjednaných nákladů).

X. Marketing, reklama dodržování dobrého jména

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakoukoli reklamu či marketing týkající se či související se Zbožím je oprávněn provádět pouze s předchozím písemným souhlasem Prodávajícího a pouze v rozsahu a za podmínek odsouhlasených Prodávajícím, včetně podmínek úhrady nákladů a jiných povinností.

Kupující se při propagaci, reklamě, prodeji či uvádění jakýchkoli informací o Zboží, případně o Prodávajícím, zavazuje chovat a jednat tak, aby nepoškodil a ani nemohl způsobit poškození dobrého jména Zboží, značky Zboží, či dobrého jména a pověsti Prodávajícího. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího jakkoli měnit či doplňovat či nahrazovat jakékoli označení či informace týkající se Zboží a Prodávajícího, ani provedení či podobu Zboží, obalu Zboží, dokladů ke Zboží.

1.11.2020

Kupující bere na vědomí, že koupí jakéhokoliv Zboží Prodávajícího nevznikají Kupujícímu žádná práva z duševního vlastnictví, ani práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Prodávajícího nebo dalších firem, není-li zvláštní smlouvou písemně ujednáno jinak.

XI. Smluvní pokuty

Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu pro případ prodlení s úhradou jakékoli ceny, zálohy či jiné platby dle těchto VOP, smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

Tímto ujednáním není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinností Kupujícího uvedených v čl. X. těchto VOP.

XII. Závěrečná ujednání

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že *všechny spory vznikající v souvislosti s uzavřením KS* a dle těchto VOP, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho *Řádu a Pravidel*. Rozhodčí senát bude tvořen třemi (3) rozhodci. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze v České republice. Jednací jazykem bude jazyk český.

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že se KS a právní vztah jí založený, jakož i VOP a právní vztahy jimi založené, se řídí nebo budou řídit výhradně českým právním řádem a to zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, (dále jen „NOZ“).

Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 NOZ a nebude se domáhat obnovení jednání o KS, ani pokud by došlo ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění.

Kupující prohlašuje, že ve smyslu § 1794 odst. 2 NOZ souhlasí s výší ceny Zboží sjednané dle KS a prohlašuje také, že mu byla před uzavřením KS známa obvyklá cena za takové plnění.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení KS neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení KS. Strany se zavazují nahradit do pěti pracovních dnů po doručení výzvy druhé strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.

Kupující není oprávněn postoupit jakoukoliv svoji pohledávku, a to ani část pohledávky, za Prodávajícím, která vznikne na základě nebo v souvislosti s KS či VOP, ani svoje smluvní postavení z KS (postoupení smlouvy) postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného svolení Prodávajícího.

Kupující není oprávněn započíst si jakoukoliv svoji peněžitou pohledávku za Prodávajícím, a to ani část své pohledávky, včetně pohledávek získaných postoupením, vůči jakékoliv peněžitě pohledávce Prodávajícího za Kupujícím, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Jakékoliv pohledávky vůči Kupujícímu vzniklé na základě KS či VOP je Prodávající oprávněn jednostranně započíst na splatné či nesplatné pohledávky Kupujícího.

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno druhé straně dle KS či VOP bude učiněno či dáno písemně ve formě sjednané v KS či VOP. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně učiněné druhé straně, bude-li doručeno na kontakt doložitelně sdělený adresátem.

KS je platná a účinná ke dni jejího uzavření. Může být měněna pouze písemným ujednáním Smluvních stran, není-li v KS sjednáno jinak.

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že není-li v konkrétní KS uvedeno jinak, platí tyto VOP pro veškeré obchodní vztahy Prodávajícího s Kupujícím týkající se či jakkoli související s prodejem Zboží.

XIV. Zahraniční prodej

Na prodej výrobků dodavatele do zahraničí se vztahují tyto VOP do smysluplné míry s níže uvedenými odchylkami. Pro kurz Kč : € Prodávající používá pevně stanovený kurz. Prodávající si vyhrazuje právo změnit již potvrzené nabídkové ceny, případně potvrzenou objednávku, pokud se kurz € : Kč aktuálně propadne o 5 a více procent.

Není-li v KS Prodávajícího se zahraničním Kupujícím uvedeno jinak, řídí se obchodní případ/y výhradně těmito VOP Prodávajícího a výhradně právním řádem České republiky.

1.11.2020

Splatnost faktury v zahraničním obchodním styku činí 100% před expedicí není-li smluveno jinak. Dodávky do zahraničí plní Prodávající EXW dle právě platných INCOTERMS.

Úhrada obchodních případů zahraničních zákazníků se řídí směrnicí Rady 2006/112/ES ze dne 28. listopadu 2006 o společném systému daně z přidané hodnoty. Reklamaci v zahraničí uplatní zahraniční zákazník neprodleně a písemně. Prodávající se k reklamaci písemně vyjádří ve lhůtě třiceti pracovních dnů. Pokud Prodávající reklamaci uzná, vyvine maximální úsilí k odstranění její příčiny. Tam, kde je třeba vyměnit součástky, zašle Prodávající náhradní díl/y vhodným způsobem na adresu Kupujícího. S ohledem na poskytovanou slevu na zboží při nákupu je případná výměna takových dílů v režii Kupujícího. Případnou výměnu celého vadného zařízení při uznané reklamaci zajišťuje prodávající na vlastní náklady. Pokud Kupující prodávajícímu neohlásí závadu ihned po jejím zjištění, pozdější reklamáce Prodávající neuzná a jejich náklady neuhradí.

Antonin Brych
jednatel spol.